

Retourformulier & Herroepingsformulier **Mass Parfumerie**

Jouw gegevens

Volledige naam: _____

Ordernummer: _____

E- mailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Besteld op (dd-mm-jjjj): _____

Ontvangen op (dd-mm-jjjj): _____

Wat wil je terugsturen?

Productnaam	Aantal	Artikelnummer	Waarom retourneer je het?
-------------	--------	---------------	---------------------------

Wat wil je dat we doen?

☐ Geld terugstorten ☐ Omruilen voor hetzelfde product ☐ Omruilen voor iets anders

Retourregels (kort en duidelijk)

- Je kunt binnen 14 dagen na ontvangst laten weten dat je iets wilt retourneren.
- Daarna heb je nog 14 dagen om het echt op te sturen.
- Producten moeten ongebruikt, ongeopend en in originele verpakking zijn.
- Geur mag niet geopend zijn, vanwege hygiëne.
- Jij betaalt de verzendkosten voor het terugsturen (behalve als wij iets verkeerd hebben gedaan).
- We betalen je terug binnen 14 dagen nadat je hebt laten weten dat je wilt retourneren (en we het product hebben ontvangen).

Retouradres

Mass Parfumerie
t.a.v. Retouren
Rusthoflaan 10
3034XK, Rotterdam
Nederland

Datum & handtekening (niet verplicht)

Datum: _____

Handtekening:

Online retour melden

Stuur een e-mail naar klantenservice@massparfumerie.nl met je naam, ordernummer en welk product je terug wilt sturen.

Tip: Bewaar je verzendbewijs goed tot we je retour hebben verwerkt.